

آموزش حل مسئله : ارتقاء مهارت حل مسئله و یادگیری روش های حل مسئله

مدت دوره آموزشی حل مسئله : ۱۴ ساعت در ۲ روز

ساعت برگزاری دوره حل مسئله : ۹ تا ۱۶

تاریخ برگزاری کلاس آموزش حل مسئله : با هماهنگی سازمان درخواست کننده

نحوه برگزاری:

- دوره آموزشی حل مسئله به صورت حضوری در محل سازمان
- دوره آموزشی حل مسئله به صورت مجازی و آنلاین

هدف برگزاری دوره آموزشی حل مسئله

ابن نکته دیگر پوشیده نیست و بسیاری می‌توانند بگویند که بسیاری از مشکلات عملکردی، نارضایتی مشتریان داخلی و ارباب رجوع، دوباره کاری‌ها، مسائل حوزه منابع انسانی، عدم تحقق اهداف و نتایج از پیش تعیین شده و دیگر مواردی که مطابق انتظارها نیستند در بیشتر سازمان‌ها، دوباره و دوباره بروز کرده و ظهور می‌یابند.

غله بر این چالش‌ها از طریق فرآیند و تکنیک‌های حل مسئله از فرآیندهای مهم سازمان است که سعی می‌کند به صورتی سیستماتیک مسائل و مشکلات شناسایی شده در فرآیندهای عملیاتی، مدیریتی و پشتیبانی را تحلیل کرده و با تعیین علل ریشه‌ای، مسائل را یک بار و ترجیحاً برای همیشه، حل و برطرف نماید یا دست کم احتمال وقوع مجدد آنها را بسیار کاهش دهد.

دوره و کارگاه آموزشی حل مسئله و در همین چارچوب، دوره آموزشی خلاقیت و حل مسئله، با این هدف طراحی گردیده تا مکانیزم حل مسئله و تعیین و انجام اقدامات لازم را به صورت اصولی و صحیح ارائه نماید و دانش مورد نیاز همچون اصول و تکنیک‌های حل خلاق مسئله، تفکر واگرا، تفکر همگرا و تفکر جانبه با رویکرد کشف و حل چالش‌ها را در اختیار فراغیران قرار دهد.

سرفصل‌های آموزش حل مسئله و محتوای دوره

• ارائه مفاهیم و اصطلاحات مسئله، مشکل، حل مسئله، تفکر خلاق، فرآیند اقدام، ارزیابی اثربخشی

• بررسی دسته بندی و شناسایی انواع مسایل و ویژگی‌های خاص هر نوع

برگزاری ۹ کارگاه تخصصی ذیل کارگاه آموزشی حل مسئله

کارگاه شناسایی مسئله‌ها و دسته بندی آنها

بررسی تفاوت مشکل و سوال با مسئله

نحوه تبدیل مشکل به مسئله

کارگاه تبدیل مشکل به مسئله

تشریح روش‌های Proactive مانند برنامه ریزی مبتنی بر ستاریو برای کشف مساله‌ها

آشنایی با تعریف مسئله اصلی و تفاوت آن با مسئله ظاهری (ادراک شده اولیه)

انتخاب روش حل مسئله مناسب با نوع و ویژگی‌های مشکلات و مسایل

روش‌ها و رویکردهای تعریف و بیان مسئله شامل روش تعریف مسئله دانکر Duncker Diagram

ارائه مکانیزم پیشگیرانه و تکنیک‌های ارزیابی ریسک و کاربرد آنها در تشخیص و شناسایی مسئله‌ها

بررسی تفاوت محدودیت‌ها و چالش‌های سیستماتیک (ذاتی) و غیرسیستماتیک (عامدانه)

به کارگیری تفکر انتقادی (استدلال انتقادی ساختاریافته) در تعریف مسئله اصلی

آشنایی با روش نوشتمن مسئله - بازنویسی مسئله در تعریف و بیان مسئله

کارگاه آموزشی تعریف صحیح و بیان مسئله اصلی

تشریح استانداردهای بین‌المللی موجود مربوط به حل مسئله و اقدام پیشگیرانه

طرح ریزی فرآیند حل مسئله و اقدام اصلاحی و ارائه مراحل و توالی آنها

نحوه شناسایی مسایل، چالش‌ها و فرصت‌ها - ورودی‌های فرآیند حل مسئله

انواع علت‌های بروز مشکل و عدم انطباق و نحوه شناسایی و تعیین آنها

مروری بر بهترین روش‌ها و تکنیک‌های شناسایی علتهای ریشه‌ای مسئله شامل why5، استخوان ماهی، نمودار و

جدول why-why و تحلیل درخت خطا

کارگاه تحلیل علت‌های وقوع مسئله با روش پنج چرا

۰. آشنایی با استاندارد بین المللی تحلیل علل ریشه‌ای - BS EN 62740 استاندارد RCA

• رویکرد تفکر جانبی و تفکر خلاق و کاربرد آن در حل مسئله

• مروری بر انواع روش‌های سیستماتیک حل مسئله

• توضیح مفهوم و متدهای تفکر واگرا و تفکر همگرا

• تشریح تکنیک‌های رایج و کارآمد حل مسئله روش دلفی

کارگاه اجرای تکنیک دلفی

• تشریح تکنیک بارش افکار

کارگاه بارش افکار – ذهن انگیزی (طوفان فکری)

• توضیح روش شش کلاه تفکر

کارگاه شش کلاه تفکر

۰. آشنایی با عوامل تقویت کننده یا بازدارنده خلاقیت و نوآوری در سازمان (در سطح فردی و سازمانی)

• سیستم پیگیری اجرای فعالیت‌های حل مسئله، سنجش اثربخشی حل مسئله و شاخص اندازه‌گیری آن

• روش‌های بهبود اثربخشی اقدامات غلبه بر چالش‌ها و حل مسایل

• عوامل تأثیرگذار فردی، گروهی و سازمانی بر روند کشف و حل مسئله‌ها

۰. آسیب شناسی و بررسی مشکلات رایج سازمان‌های ایرانی در حوزه حل مسئله و غلبه بر چالش‌ها

• مروری بر تکنیک‌های نوین خلاقیت و حل مسئله

• تشریح مدل‌های مختلف تصمیم‌گیری

۰. آشنایی با روش‌های تصمیم‌گیری یک یا چند معیاره

کارگاه اجرای تکنیک‌های تصمیم‌گیری

۰. آشنایی با خطاهای شناختی در تفکر و تصمیم گیری

کارگاه تشخیص خطاهای شناختی و راه های غلبه بر آنها

- انجام یک بازی مدیریتی با سناریوی تنظیم شده (دوره حضوری)

- نمایش فیلم

- پاسخ به پرسش ها

آزمون کتبی (در صورت درخواست سازمان

تعیین سطح یادگیری و ارزیابی اثربخشی آموزشی دوره آموزشی حل مسئله

- هماهنگی و برنامه ریزی انجام یک آزمون کتبی و سنجش سطح یادگیری فراغیران در درک مفاهیم حل مسئله

- اجرای پروسه سنجش اثربخشی دوره آموزشی مطابق مدل چهارسطحی کرک پاتریک شامل فعالیت های زیر :

سطح ۱ : واکنش

داشتن واکنش مثبت نسبت به دوره برگزار شده شامل فضای آموزش، مدرس، جزو و محتوای دوره

سطح ۲ : یادگیری

کسب نمره بالاتر از متوسط در آزمون کتبی (برای این افراد گواهینامه حضور و گذراندن دوره صادر می شود

سطح ۳ : رفتار

۰. مشاهده تغییر در رفتارهای فراغیران در محیط کار،

۰. ارزیابی مافوق مستقیم و گزارش مشاهده محسوس تغییر در نگرش و رویکرد کاری فرد

۰. تحول در انجام فعالیت ها، کارها و وظایف شغلی مطابق آموزه های دریافت شده

۰. استفاده از ادبیات و به کارگیری اصطلاحات و واژگان به کار رفته در دوره آموزشی

سطح ۴ : نتیجه

مقایسه شاخص های عملکردی قابل اندازه گیری در مقاطع پیش و پس از برگزاری دوره

منابع و امکانات برگزاری دوره آموزش حضوری حل مسئله

-محیط فیزیکی مناسب تشکیل کلاس (در تناسب با تعداد نفرات)، دارای امکانات گردش هوا،

-تجهیزات آموزشی : ویدئوپروژکتور، وايت بورد، سیستم صوتی (در صورت نیاز)، رایانه، بستر آموزش الکترونیکی، دوربین تصویربرداری

-محتوای آموزشی : فایل ارائه کلاسی - جزوه آموزشی

-سایر : تنظیم مناسبات و رعایت پروتوكل های بهداشتی در نظر گرفته شود. همچنین کلیه فرآگیران، قلم برای نوشتن و کاغذ یا دفترچه برای یادداشت به همراه داشته باشند.

منابع و مراجع

1 Ian Robertson (یان رابرتسون) کتاب Problem Solving Skills

2 (استراتژی هایی برای حل خلاق مسئله اسکات فوگلر و استیو ل بلانک

3 (آموزش حل مسئله و خلاقیت - کурс دانشگاه میشیگان

4 Department of Chemical Engineering, University of Michigan, Ann Arbor

5 (دستنامه خلاقیت و نوآوری (سازمانی) مرکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری ۱۳۹۵

6 (وب سایت محل توسعه مهارت ها

7 (حل خلاقانه مسائل - کурс دانشگاه صنعتی شریف - استاد دکتر جمالی

8 (دستنامه خلاقیت و نوآوری فردی مرکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری استان اصفهان ۱۳۹۶

9 (گروه تفکر و پژوهش، درس روانشناسی، متوسطه آموزش و پرورش

10 (ادوارد دوبونو Edward de Bono

متدهای آموزش حل مسئله و آموزش روش های حل مسئله

-سخنرانی، ارائه مفاهیم و مبانی، تشریح مدل ها

- تکرار، جمع بندی، بازآموزی و پرسش های متعدد از فراغیران و جلب مشارکت آنها

- ارائه مثال، مورد کاوی

- به کارگیری استدلال قیاسی و استدلال استقرایی در تشریح مدل ها و الگوها

- کارگاه آموزشی، ارائه تمرین و انجام آن در کلاس، بررسی نتایج و دادن بازخورد و اصلاح کارهای انجام شده برای ارتقاء مهارت های حل مسئله

- هماهنگی و توجیه تعدادی از افراد حاضر در دوره برای اجرای سناریوهای از پیش طراحی شده

مواد و محتواهای آموزش حل مسئله:

• فایل ارائه کلاسی حاوی ۱۶۲ اسلاید آموزش روش های حل مسئله

که شامل مدل ها و همچنین اسلایدهای حاوی متن برای مطالعه پس از کلاس جهت خودآموزی فراغیران می باشد.

• فیلم

• معرفی وب سایت های معتبر

ارائه فهرست و عنوان کتاب های مناسب در این حوزه

قيمت دوره آموزشی حل مسئله :

با توافق کارفرما - با توجه به مدت زمان دوره

توضیحات:

- سرفصل های ارائه شده برای آموزش حل مسئله و روش های حل خلاق مسئله مطابق با نظر و بازخورد سازمان کارفرما قبل اصلاح و بازنگری می باشد.
- در روش برگزاری دوره حل مسئله به شیوه حضوری، در صورت رعایت پروتوكل های بهداشتی و فاصله اجتماعی، محدودیتی در تعداد نفرات وجود ندارد.



کارگاه آموزش حل مسئله در هلدينگ ماديران



دوره و کارگاه آموزش حل مسئله در موسسه خلاقیت و تبلیغات کارین



برگزاری دوره و آموزش حل مسئله در شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران



تدریس حل مسئله و آموزش مجازی حل مسئله برای هلدینگ کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران



تدریس حل مسئله و برگزاری دوره آموزشی مجازی حل مسئله برای مجموعه‌ای از مدیران شهرداری مشهد

شماره: ۱۳۹۸/۰۷/۲۵	جوانی اسلامی	جهاد
نام: علی	مکالمه	سازمان جهاد دانشگاهی
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۷/۰۱	امتحانی	استان خراسان رضوی
پیوست:		

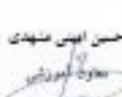
جناب آقای حسین هدی

موضوع : کوچکی در درس
وسلام و استرام

دیدرسنیه کوچکی می شود بدان بآقای حسین هدی به شماره کد ملی ۰۹۱۲۲۲۹۹۱ سلطیلی همیل اول
بعد از مدرسه مددوی با این مراجعت هنگامی زانده اند و زنایت کامل از هنگام زایرده را اعلام می دارند
بن کوچکی سرفا پوشان در تقویت شایرده صادر از زنده و قاتل از زن قاتلی می باشد

عنوان ساخت	عنوان موره	ردیف
۱۰	هز مسکو و ۲۵۰ قیمت	۱

حسن امین منهدی



توصیه نامه و گواهی تدریس دوره خلاقیت و حل مسئله برای مدیران شهرداری به دعوت سازمان جهاد دانشگاهی



تدریس دوره آموزشی خلاقیت و حل مسئله برای مدیران شرکت توزیع برق



تدریس دوره آموزشی روش های حل مسئله به صورت حضوری در محل شرکت فرآورده های دیرگداز ایران، گناباد



تدریس دوره و برگزاری کارگاه آموزشی حل مسئله در شرکت سازه‌های هیدرولیک



برگزاری دوره آموزشی خلاقیت و نوآوری برای کارکنان شرکت توزیع نیروی برق شهرستان به صورت آنلاین و مجازی