

جدول شاخص های ارزیابی سازندگان و حوزه و وزن آنها

حوزه	شاخص ارزیابی سازنده	وزن شاخص از ۱۰۰۰
کیفیت	قطعات برگشتی از ایران خودرو - IKCO - PPM	125
	قطعات برگشتی از خدمات پس از فروش PPM- ISACO	105
	آدیت خودرو (IQA ، IQF ، IDRO)	50
	گواهینامه ISO/TS	25
	سیستم کیفی تامین کننده	55
	درصد تامین با تائیدیه	75
تحويل	توقف خط تولید	160
	درصد تحويل بموقع سفارشات غير كانبان	30
	درصد تحويل بموقع سفارشات كانبان ايران خودرو	60
	تامین نیاز ایسا کو	30
قیمت	انحراف از قیمت هدف قطعات	135
	هزینه های ایسا کو (هزینه های گارانتی)	105
	صادرات	45

۳-۵- روش محاسبه امتیاز مربوط به شاخص های تشکیل دهنده امتیاز عملکرد سازنده

برای محاسبه شاخص هایی که ذاتا مثبت می باشند، بدین معنی که سطح مورد انتظار در آنها نسبت به سطح مبنا افزایش می یابد (یعنی شاخصهای آدیت خودرو، سیستم کیفی، درصد تامین با تأییدیه، درصد تحویل به موقع به ایران خودرو (کانبان)، درصد تحویل به موقع به ایران خودرو (غیر کانبان)، تامین نیاز ایساکو، صادرات) به شرح ذیل عمل می گردد:

اگر مقدار عددی شاخص مورد مطالعه را A فرض نماییم آنگاه فرمول محاسبه امتیاز مربوطه را می توان به شرح زیر بیان نمود :

If $A < Z$ Then $n = 0$

If $A > E$ Then $n = M$

If $Z \leq A \leq E$ Then $n = M * (A - Z) / (E - Z)$

در فرمول فوق :

n : امتیاز مربوط به شاخص

M : وزن شاخص یا حداکثر امتیاز شاخص

Z : سطح مبنا و E : نیز سطح مورد انتظار

برای محاسبه شاخص هایی که ذاتا منفی می باشند بدین معنی که سطح مورد انتظار در آنها نسبت به سطح مبنا کاهش می یابد (یعنی شاخصهای قطعات برگشتی از ایران خودرو ، قطعات برگشتی از ایساکو، توقف خط ایران خودرو، انحراف قیمت و هزینه های ایساکو) به شرح ذیل عمل می گردد:

If $A > Z$ Then $n = 0$

If $A < E$ Then $n = M$

If $E \leq A \leq Z$ Then $n = M * (A - Z) / (E - Z)$

امتیاز کل برابر مجموع امتیازات شاخصهاست با این توضیح که برخی شاخص ها در مورد برخی از سازندگان مصداق نداشته که در این صورت امتیاز آن شاخصها بر روی امتیاز کل سازنده پخش خواهد شد.

شاخص هایی که در پاره ای از مواقع حذف می شوند به شرح ذیل می باشد:

- ۱- شاخص تحویل به موقع سفارشات کانبان برای سازندگانی که قطعه تحت کانبان نداشته باشند.
- ۲- شاخص تحویل به موقع سفارشات غیر کانبان برای سازندگانی که تمام قطعاتشان تحت کانبان بوده و قطعه غیر کانبان نداشته باشند.
- ۳- شاخص تامین نیاز ایساکو برای سازندگانی که سفارش برای ایساکو نداشته باشند.

شناسنامه شاخص	
نام شاخص :	قطعات برگشتی از ایران خودرو
وزن و حدود	سطح صفر : 250 سطح مورد انتظار: 0 وزن از ۱۰۰۰: 125
فرمول محاسبه :	$PPM = \frac{\text{مجموع برگشتی ها از (دریافت کالا + کلیم خط) مربوط به سازنده}}{\text{مجموع کل رسید مشتری ایران خودرو از سازنده}} \times 10^6$ موارد زیر در محاسبات لحاظ نمی‌شوند : کلیم های مشتری به تشخیص مرغوبیت (کد 09) کلیم های یک روز خط
بازه محاسبه :	یک ساله - شناور
دوره محاسبه :	فصلی
متولی پالایش :	معاونت کیفیت

شناسنامه شاخص	
نام شاخص :	قطعات برگشتی از ایساکو
وزن و حدود	سطح صفر : 100 سطح مورد انتظار : 0 امتیاز : 105
فرمول محاسبه :	$PPM = \frac{\text{مجموع برگشتی ها از خدمات پس از فروش مربوط به سازنده}}{\text{مجموع کل رسید مشتری (ایساکو) از سازنده + کل رسید ایران خودرو از سازنده}} \times 10^6$
بازه محاسبه :	یک ساله - شناور
دوره محاسبه :	فصلی
متولی پالایش :	معاونت کیفیت

شناسنامه شاخص			
نام شاخص :	آدیت خودرو (IQA)		
وزن و حدود	سطح صفر : 80%	سطح مورد انتظار : 100%	وزن از ۱۰۰۰ : 50
فرمول محاسبه :	$N_j : \text{تعداد خودرو زام آدیت شده در ایدرو} \quad j = 1, 2, \dots, n$ $Q_j : \text{تعداد خودرو زام آدیت شده در IQA}$ $F_j : \text{تعداد خودرو زام آدیت شده در IQF}$ $D_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده مربوط به قطعه } i \text{ ام ، خودرو زام در آدیت ایدرو}$ $I_i = \text{Max}_i \left(\frac{D_{ij}}{N_j} \right)$ $A_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت A مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQA}$ $B_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت B مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQA}$ $C_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت C مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQA}$ $A_i = \text{Max}_i \left(\frac{3A_{ij} + 2B_{ij} + C_{ij}}{Q_j} \right)$ $S_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت S مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQF}$ $P_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت P مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQF}$ $A'_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت A مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQF}$ $B'_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت B مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQF}$ $C'_{ij} : \text{تعداد ایراد مشاهده شده با شدت C مربوط به قطعه } i \text{ خودرو ز در IQF}$ $F_i = \text{Max}_i \left(\frac{12S_{ij} + 10P_{ij} + 3A'_{ij} + 2B'_{ij} + C'_{ij}}{F_j} \right)$ $M_i = \text{Max}_i \{ I_i, A_i, F_i \}$ $M = \text{Max}_i M_i$		
	$\text{IF} \quad M \leq 0.05 \quad \text{درصد امتیاز تخصیصی} = 100\% \longrightarrow$ $\text{IF} \quad M > 0.1 \quad \text{درصد امتیاز تخصیصی} = 0\% \longrightarrow$ $\text{IF} \quad 0.05 < M < 0.1 \quad \text{درصد امتیاز تخصیصی} = (200 - 2000M)\%$		
بازه محاسبه :	ماهنامه (از اطلاعات سه ماه میانگین گرفته می شود)		
دوره محاسبه :	فصلی		
متولی پالایش :	معاونت کیفیت		

شناسنامه شاخص	
گواهینامه ISO/TS	نام شاخص :
سطح صفر : بدون گواهینامه سطح مورد انتظار: دارای گواهینامه امتیاز: 25	وزن و حدود
دارا بودن گواهینامه ISO/TS، به منزله کسب کل امتیاز این قسمت و عدم اخذ گواهینامه به معنای کسب امتیاز صفر خواهد بود.	فرمول محاسبه :
سه ماهه شناور	بازه محاسبه :
فصلی	دوره محاسبه :
معاونت کیفیت	متولی پالایش :

شناسنامه شاخص	
سیستم کیفی	نام شاخص :
وزن و حدود	سطح صفر : 75% سطح مورد انتظار: 90% وزن از ۱۰۰۰: 55
فرمول محاسبه :	برابر امتیاز کسب شده از ارزیابی سیستم مدیریت کیفیت توسط واحد ارزیابی ساپکو برای سازندگان فاقد امتیاز سیستم کیفی، امتیاز صفر در نظر گرفته می شود.
بازه محاسبه :	امتیاز سیستم کیفی سازنده در هنگام گزارش گیری ملاک عمل خواهد بود
دوره محاسبه :	فصلی
متولی پالایش :	معاونت کیفیت

شناسنامه شاخص	
درصد تامین با تأییدیه	نام شاخص :
سطح صفر : 95% سطح مورد انتظار: 100% امتیاز: 75	وزن و حدود
$\frac{\text{تعداد رسیدهای با تأییدیه}}{\text{کل رسیدهای سازنده}} \times 100$	فرمول محاسبه :
سه ماهه شناور	بازه محاسبه :
فصلی	دوره محاسبه :
معاونت کیفیت	متولی پالایش :

شناسنامه شاخص	
نام شاخص :	توقف خط ایران خودرو
وزن و حدود	سطح صفر: 90 min سطح مورد انتظار: 0 min وزن از ۱۰۰۰: 160
فرمول محاسبه :	مجموع زمان (دقیقه) توقفات خط ایران خودرو (اعلام شده از طرف دفتر ساپکو) + (زمان کسری * 50%) + (زمان کاهش تولید * 80%)
بازه محاسبه :	سه ماهه
دوره محاسبه :	فصلی
متولی پالایش :	معاونت برنامه ریزی

شناسنامه شاخص

نام شاخص :	درصد تحویل به موقع به ایران خودرو (غیر کانبان)
وزن و حدود	سطح صفر : 0% سطح مورد انتظار: 90% وزن از ۱۰۰۰ : 30
فرمول محاسبه :	تعداد قطعه تامین شده از نیاز مشتری (ایران خودرو) توسط سازنده تعداد قطعه سفارش گذاری شده برای مشتری (ایران خودرو) از سازنده این نسبت برای هر سازنده به صورت ماهیانه (محاسبه امتیاز هر قطعه و سپس متوسط امتیاز قطعات هر سازنده) محاسبه شده و برای رتبه بندی از متوسط درصد تحویل به موقع سازنده (رسید موقت شده) در طی دوره ارزیابی استفاده میشود
بازه محاسبه :	ماهیانه (از اطلاعات سه ماه میانگین گرفته می شود)
دوره محاسبه :	فصلی
متولی پالایش :	معاونت برنامه ریزی

شناسنامه شاخص					
درصد تحویل به موقع به ایرانخودرو (کانبان)					نام شاخص :
60	وزن از ۱۰۰۰ :	90%	سطح مورد انتظار :	سطح صفر : 0%	وزن و حدود
امتیاز عملکرد برای هر سفارش یا کانبان آزاد شده به صورت زیر محاسبه میشود : $p = 100 \left(1 - \frac{Delay}{LeadTime} \right)$ عدم تاخیر امتیاز 100، تاخیر به اندازه یک برابر LT، امتیاز صفر و تاخیر بیش از آن امتیاز منفی را در پی خواهد داشت عملکرد هر سازنده از میانگین عملکردهای مربوط به سفارشات آن سازنده در دوره زمانی مورد نظر بدست می آید.					فرمول محاسبه :
ماهنامه (از اطلاعات سه ماه میانگین گرفته می شود)					بازه محاسبه :
فصلی					دوره محاسبه :
معاونت برنامه ریزی					متولی پالایش :

شناسنامه شاخص	
نام شاخص :	تامین نیاز ایساکو
وزن و حدود	سطح صفر : 60% سطح مورد انتظار: 100% امتیاز: 30
فرمول محاسبه :	شاخص تامین نیاز ایساکو عبارت است از: میانگین درصد تامین نیاز ایساکو توسط سازنده برای سفارش خرید (در مواقعی که قطعه دارای قرارداد است) و درصد تامین نیاز ایساکو برای درخواست خرید (در مواقعی که قطعه دارای مجوز خرید است) $100 * (\text{سفارشات/مانده سفارشات} - 1) = \text{درصد تامین نیاز ایساکو برای سفارش خرید}$ $100 * (\text{درخواست/مانده درخواست} - 1) = \text{درصد تامین نیاز ایساکو برای درخواست خرید}$
بازه محاسبه :	سه ماهه شناور
دوره محاسبه :	فصلی
متولی پالایش :	معاونت اقتصادی

شناسنامه شاخص

انحراف قیمت	نام شاخص :
سطح صفر : 0% سطح مورد انتظار: 25%- وزن از ۱۰۰۰: 135	وزن و حدود
$\frac{\text{قیمت پایه قطعه} * \text{تیراژ تحویلی قطعه در بازه محاسبه} - \text{قیمت کل قطعه تحویلی در بازه محاسبه}}{\text{قیمت پایه قطعه} * \text{تیراژ تحویلی قطعه در بازه محاسبه}} * 100$	فرمول محاسبه :
ماه‌یانه (از اطلاعات سه ماه میانگین گرفته می شود)	بازه محاسبه :
فصلی	دوره محاسبه :
معاونت اقتصادی	متولی پالایش :

شناسنامه شاخص	
نام شاخص :	هزینه های ایساکو
وزن و حدود	سطح صفر : ۱% سطح مورد انتظار : ۰% امتیاز : 105
فرمول محاسبه :	این شاخص بر مبنای سهم هر سازنده از هزینه های گارانتی محاسبه می گردد.
بازه محاسبه :	سه ماهه
دوره محاسبه :	فصلی
متولی پالایش :	معاونت کیفیت

شناسنامه شاخص	
صادرات	نام شاخص :
سطح صفر : 0% سطح مورد انتظار : 10% امتیاز : 45	وزن و حدود
$\frac{\text{ارزش ریالی صادرات انجام شده در طی دوره}}{\text{ارزش ریالی فروش انجام شده در طی دوره}} \times 100$ * صادراتی که از طریق ساپکو و ایران خودرو انجام می پذیرد، در محاسبات این شاخص لحاظ نگشته و فقط صادرات مستقیم سازندگان مد نظر قرار می گیرد.	فرمول محاسبه :
سه ماهه	بازه محاسبه :
فصلی	دوره محاسبه :
معاونت اقتصادی	متولی پالایش :