

سازنده:		مرجع اعلام ایراد: ایران خودرو		تاریخ اعلام ایراد:	
کد سازنده:		محل اعلام ایراد:		شماره مدرک اعلام ایراد:	
شماره فنی:			شرح:		
مشخصات batch / محموله ای که اعلام ایراد شده است:			تعداد کل قطعات:		
تعداد کل محموله های موجود در ایران خودرو:			تعداد کل قطعات ایراد دار مشاهده شده:		
خانواده ایراد / گروه ایراد (S-P-A-B-C)			نوع ایراد:		شرح ایراد:
نماینده اداره کل کنترل کیفیت دریافت کالا:			تلفن:		نماینده ساپکو:
نماینده مهندسی تولید:			تلفن:		تلفن:
(۱) خلاصه توضیحاتی در مورد ایراد و اقدامات انجام شده و در صورت وجود نتایج اندازه گیریهای مقدماتی:					
مشخصه های اصلی ردیابی قطعات:					
اثر ایراد		Safety	Regulation	توضیحات لازم:	
تائیدیه	بله	خیر	تاریخ تائیدیه		
دارای تائیدیه یکروز خط میباشد؟					
آیا ایراد قبلا نیز رخ داده است؟			تاریخ آخرین اخطار:		
آیا این ایراد در حاضر حاضر سبب شکایت مشتری میباشد؟			تاریخ شکایت همراه با شرح:		
(۲) آیا در ارتباط با دیگر محصولات ایران خودرو این ایراد وجود دارد؟					
	بله	خیر	نظرات		
خودروهای مشابه (حداقل سه خودرو چک شود)					
محصولات یا قطعات متقارن:					
دیگر سازندگان:					
* مراقبت از مشتری:					
آیا این ایراد در ارتباط با دیگر محصولات نیز به وقوع میپیوندد؟ خیر					
		بله	خیر	نظرات	
جداسازی در انبار یا خط تولید انجام شده است؟				گارانتی لد رفع ایراد:	

ریورک :			خودروهای گارانتی شده از چه شماره ای تولید میشوند:
---------	--	--	---

اقدام اصلاحی کوتاه مدت: حداکثر ۲ روز پس از تاریخ اعلام ایراد

۳) آنالیز اولیه ایراد (مشکل کیفی) توسط سازنده:			
کشف شده		ایجاد شده	
بله	خیر	بله	خیر
ایراد در کجای فرآیند ایجاد یا کشف شده / ممکن است ایجاد یا کشف شود؟			
در کنترل ورودی ؟			
فرآیندهای مشابه در این سایت یا سایتهای دیگر سازنده؟			
محصولات در یک خانواده؟			
در حین تولید (بعنوان مثال در یک یا چند ایستگاه کاری) ؟			
در پایان فرآیند تولید یا کنترل محصول نهایی؟			
قبل از ارسال، تحویل یا انبارش محصول؟			
دیگر احتمالات ممکن برای کشف ایراد یا ایجاد آن مانند دوباره کاری و ...			
دلایل اولیه وقوع و / یا عدم کشف ایراد چیست؟			
دلیل وقوع:			
دلیل عدم کشف:			
۴) اکشن کوتاه مدت (زمان و توضیحات در خصوص اقدامات انجام شده به منظور حفاظت از مشتری توسط سازنده):			
تعداد قطعات مورد تایید	تعداد قطعات مردود	توضیحات جزئیات انجام شده و اقدامات اصلاحی کوتاه مدت توسط سازنده	
		در فرآیند تولید	
		محموله های روی تریلر در حال حمل به ایرانخودرو یا ساپکو	
		محموله های موجود در استوک ایرانخودرو یا انبار های سازنده	
قطعات مورد تایید سازنده چگونه علامت گذاری (قابلیت ردیابی) میشوند؟		قطعات با تاریخ تولید بعد از	
شماره بارنامه اولین محموله قطعات سالم جهت ارسال به ایران خودرو ؟		-----	
تاریخ تحویل اولین محموله قطعات سالم ؟			

نقطه نظرات کارشناس / کارشناس مسئول تضمین کیفیت ساپکودر خصوص پذیرش یا رد موارد فوق:	
۱-	
۲-	
۳-	
تایید اقدامات :	
قابل قبول / مردود	تاریخ و امضاء مسئول :
☐	☐

برنامه اقدام اصلاحی نهائی (اساسی) توسط سازنده : حداکثر ۲ هفته بعد از ارسال اولین هشدار به سازنده

۵) آنالیز نهائی روی دلائل وریشه های اصلی بروز ایراد توسط سازنده:				
روشهای آنالیز قابل استفاده مانند روشهای حل مسئله ،استخوان ماهی یا با در نظر گرفتن تغییرات خط تولید یا سایت،نگهداری ماشین آلات و ابزار و آموزش و همچنین موثر بودن فرآیندها و... بررسی میشوند.				
دلائل اصلی ایراد به ترتیب اهمیت		مسئول رفع ایراد	بخش متولی ایراد در سازمان سازنده (یا در عملیات مورد نظر)	
۱-				
۲-				
۶-۱) برنامه اقدامات اصلاحی نهایی (اساسی) جهت ریشه کنی ایراد توسط سازنده :				
برنامه اقدامات اصلاحی اساسی جهت ریشه کنی ایرادات مشخص شده در بند پنجم :		مسئول	بخش / سازمان	تاریخ انجام اقدامات
				پیش بینی شده
				واقعی
۱-				
۲-				
آیا سازنده تغییراتی در خط تولید،سایت ،سیستمهای ضد خطا ،کنترل پلن ها و SURVEY PLAN ها به منظور بهبود و ریشه کن کردن ایراد داده یا خواهد داد؟				
آیا در تعیین اقدام اصلاحی خطاناپذیرسازی انجام شده است ؟ ☐ بله ☒ خیر شماره خطاناپذیرسازی				
نام ایستگاه / تجهیز :				
شرح عملیات :				

۶-۲) برنامه اقدامات اصلاحی نهایی (اساسی) جهت ریشه کنی ایراد توسط واحد طراحی (R&D) :				
برنامه اقدامات اصلاحی اساسی جهت ریشه کنی ایرادات مشخص شده در بند پنجم :		مسئول	بخش / سازمان	تاریخ انجام اقدامات
				پیش بینی شده
				واقعی
۱-				
۲-				
آیا سازنده تغییراتی در خط تولید،سایت ،سیستمهای ضد خطا ،کنترل پلن ها و SURVEY PLAN ها به منظور بهبود و ریشه کن کردن ایراد داده یا خواهد داد؟				
آیا در تعیین اقدام اصلاحی خطاناپذیرسازی انجام شده است ؟ ☐ بله ☐ خیر شماره خطاناپذیرسازی				
نام ایستگاه / تجهیز :				
شرح عملیات :				

کنترل موثر واقع شدن اقدامات اصلاحی توصیف شده در فوق و صحه گذاری بوسیله سنجش های مرتبط :			مسئول	تاریخ قبلی	تاریخ اثر بخشی اقدامات
				نتایج	بله
					خیر
					تاریخ

۷) اقدامات اصلاحی بازدارنده و پیشگیرانه برای جلوگیری از بروز مجدد این ایراد در قطعات مشابه یا فرآیندهای مشابه توسط سازنده پیش بینی شده است؟

آیا اقدامات قابل قبول است؟ ☒ بله ☐ خیر

آیا لازم است برخی اقدامات در سایر سایتهای سازنده یا حتی سایر فرآیندهای مشابه بکارگرفته شوند؟			بله	خیر
شرح اقدام اصلاحی پیشگیرانه	مسئول	واحد یا عملیاتمسئول انجام اقدام	تاریخ انجام پیش بینی واقعی	

۸) اختتام : تحلیل علل اصلی و اقدامات تکمیلی

آیا اقدامات قابل قبول است ؟ ☒ بله ☐ خیر

ضرورت انجام اقدامات			اقدامات لازم در خصوص موارد ذیل :
بله	خیر	اگر بله تا چه موقع ؟	
			- اثر بخشی FMEA (به روز آوری؛ برنامه اقدامات تهیه و دنبال می شود؛ نصب تجهیزات و ...)
			- اثر بخشی آدیتهای فرآیند (انجام شده است؛ برنامه اقدامات موجود است؛ شاخصها تعیین شده اند و ...)
			- طراحی فرآیند :
			- طراحی محصول :
			- سازماندهی نگهداری (Maintenance)
			- علل سازمانی در سایت تولید (آموزش اپراتور ها و ...)
			- عدم دقت لازم؛ عدم توجه به روشهای اجرایی و دستورالعملها
			- به روز آوری Survey Plan در خصوص کنترلهای؛ محدوده تولید و دستورالعملها (مشمول بر محدوده نگهداری)
			-
			-

سنجش اثر بخشی کلیه اقدامات و بسته شدن هشدار کیفی (8D) :

تاریخ بسته شدن : 1/1/1402

نام و امضاء مسئول تأیید :

نقطه نظرات :